

HOSPITALERO, HOSPITALERA:

- Esfuérzate en conocer al peregrino y sus necesidades, ponte en su lugar.
- Muestra disponibilidad por atender y ayudar a los peregrinos.
- Tu imagen personal es importante para la atención al peregrino.
- Ten una actitud positiva y muéstrate amable.
- Respeta a tus compañeros y trabaja en equipo.
- Interésate en aprender y mejorar habilidades y conocimientos.
- Escucha con atención y exprésate con claridad.
- Convierte las quejas en oportunidades para mejorar.
- Conoce bien el lugar en el que te encuentras.
- No digas NO, busca una solución.



Formación 2016

**HOSPITALEROS/AS
ALBERGUE DE PEREGRINOS**

ANFAS - ESTELLA

ALBERGUE ANFAS

C/ CORDELEROS, 7, BAJO
31200 ESTELLA - LIZARRA
948 55 45 51 / 680459798
www.albergueanfas.org



MEDALLA DE ORO DE NAVARRA 1999

FECHA: SÁBADO 9 de Abril de 2016

HORARIO:

10:00 a 19h

LUGAR: ANFAS ESTELLA: C/ Cordeleros 7

PROFESORADO: Profesionales de ANFAS.

¿A QUIEN VA DIRIGIDO?

A todas que las personas interesadas en **colaborar por primera vez** como voluntarios/as en el albergue de peregrinos de ANFAS, o personas que ya hayan colaborado.

OBJETIVO:

Dotar a los hospitaleros/as de conocimientos y herramientas fundamentales para desempeño de la acción voluntaria en el Albergue de peregrinos.

FECHA LÍMITE DE INSCRIPCIÓN: 5 DE ABRIL DE 2016



HORARIOS Y CONTENIDOS:

FORMACIÓN HOSPITALEROS/AS 2016		OBSERVACIONES
10-13:30	- ANFAS Y VOLUNTARIADO - EL ALBERGUE DE ANFAS EN EL CAMINO DE SANTIAGO PAUSA CAFÉ - EL ALBERGUE DE ANFAS <ul style="list-style-type: none">• Funcionamiento: turnos, normativa• Funciones del voluntariado en el albergue	Primera parte conjunta, no es necesario traer ningún material, lo entregamos todo en el curso.
13:30-16	COMIDA + VISITA GUIADA ESTELLA	Cada uno/a traerá su comida, comeremos en el mismo albergue y después se hará la visita guiada
16-19h	UN DÍA EN EL ALBERGUE: Puesta en práctica	EL PAPEL DEL HOSPITALERO/A DE APOYO EN EL ALBERGUE
		Dividiremos el grupo en dos para trabajar simultáneamente diferentes funciones

