



## POLÍTICA DE CALIDAD

ANFAS, Asociación Navarra en favor de las personas con discapacidad intelectual, fue constituida en el año 1961 por un grupo de familiares y amigos de las personas con discapacidad intelectual con el objetivo básico de mejorar su calidad de vida mediante su desarrollo personal y su plena integración social.

La misión de ANFAS es **contribuir, desde su compromiso ético, a garantizar los apoyos y servicios necesarios, en un contexto de ejercicio de derechos e inclusión social, para que cada persona con discapacidad intelectual o del desarrollo y sus familias desarrollen sus proyectos de vida personales y mejoren su calidad de vida como ciudadanos y ciudadanas en una Navarra justa y solidaria.**

Nuestra gestión debe fundamentarse en la adaptación continua a las necesidades y expectativas de nuestros clientes, ofreciendo calidad de servicio, compromiso con la mejora continua y cumplimiento con los requisitos legales aplicables.

Debemos guiarnos por tres grandes principios:

- **La individualización**
- **La inclusión**
- **La igualdad de oportunidades**

Y dirigir todas nuestras actuaciones al cumplimiento efectivo y real de la **Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad de la ONU en Navarra.**

Todo ello sin olvidar al equipo humano, profesionales y voluntariado, que hacen posible esa calidad y servicios continuados. Por eso, en ANFAS se fomenta la satisfacción de las personas, la participación, la comunicación, la delegación de responsabilidades e implicación de todos y todas, como principales valores de nuestra Asociación.

Esta política de calidad se desarrolla en los Ejes integrados en nuestro Plan Estratégico:

1. **DINAMIZACIÓN ASOCIATIVA**
2. **PRESTACIÓN Y COORDINACIÓN DE APOYOS**
3. **CONSOLIDACIÓN Y DESARROLLO DEL EQUIPO HUMANO DE ANFAS.**
4. **EXCELENCIA EN LA GESTIÓN**
5. **ÉTICA**
6. **GESTIÓN DEL ENTORNO**

Esta política debe servir de marco de referencia para establecer y revisar los objetivos de gestión y, por lo tanto, será revisada periódicamente para garantizar su adecuación. Su comunicación es fundamental para asegurar que todas las personas colaboradoras conozcan, entiendan y asuman esta filosofía de gestión.

**Aprobado por:**

**Gerardo Posada Laca**  
**Director Gerente de ANFAS**

Pamplona, a 3 de octubre de 2017

